

Henkilöstö- tyytyväisyys- kysely

Kaipaako vinkkejä henkilöstötyytyväisyyskyselyn laadintaan? Kokosimme avuksesi listan kysymyksistä, jotka voit halutessasi kopioida suoraan omaan käyttöösi – tai muokata tarpeidesi mukaan.

Lista jakautuu **seitsemään** osioon:

1. Työhyvinvointi
2. Urakehitys ja oppiminen
3. Työyhteisö
4. Johtaminen ja esihenkilötyö
5. Suosittelu
6. Tulevaisuuden näkymät
7. Avoimet kysymykset

Saat kyselystä parhaan hyödyn irti kun toteutat sen useamman kerran vuodessa. Näin pystyt aktiivisesti seuraamaan trendien kehittymistä ja puuttumaan mahdollisiin hälytysmerkkeihin ajoissa.

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 1.

Työhyvinvointi

Kokevatko työntekijät **palautuvansa työpäivän jälkeen**, vai eksyvätkö työasiat uniin myös viikonloppuisin? Työhyvinvoinnin kehittäminen alkaa nykytilanteen selvittämisellä.

1. Jaksan työssäni hyvin

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

4. Työni motivoi minua

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

2. Olen tyytyväinen nykyiseen työmäärääni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

5. Mielestäni saavutan tavoitteeni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

3. Koen palautuvani työpäivän jälkeen

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

6. En koe olevani stressaantunut

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 1.

Työhyvinvointi

7. Työasiat eivät vaivaa minua vapaa-ajallani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

8. Olen jaksanut nykyisessä työtehtävässäni hyvin, enkä ole kokenut väsymystä (tai työuupumista)

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 2.

Urakehitys
ja oppiminen

Kokevatko työntekijät työelämän puuduttavaksi puurtamiseksi, vai **oppivatko he jatkuvasti uutta? Jos moni vastauksista puhuu ensimmäisen puolesta, voi olla syytä pohtia, miten tilannetta voitaisiin parantaa.**

9. Työni on mielekästä

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

10. Olen tyytyväinen työtehtäviini

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

11. Tiedän, mitä osa-alueita minun tulisi kehittää, jos haluan edetä urallani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

12. Koen eteneväni urallani haluamaani suuntaan

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

13. Uuden oppimiseen panostetaan työpaikallani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

14. Saan riittävästi vastuuta työssäni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 3.

Työyhteisö

Työyhteisöllä on merkitystä, myös etätöissä. Tämän osion tavoitteena on selvittää, mikä työyhteisössä toimii hyvin, ja mikä kaipaa vielä kehittämistä.

15. Koen, että työpanostani arvostetaan

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

18. Mielestäni työyhteisömme on motivoiva

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

16. Ajatuksiani ja mielipiteitäni kuunnellaan

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

19. Mielestäni työilmapiiri on kannustava

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

17. Koen kuuluvani joukkoon

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

20. Tulen toimeen kollegoideni kanssa

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

**21. En ole huomannut kiusaamista
työpaikallani**

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

**22. Mielestäni ongelmatilanteisiin
puututaan aktiivisesti**

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

**23. Koen, että voin kertoa
mielipiteeni vapaasti**

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 4.

Johtaminen ja
esihenkilötyö

Esihenkilöllä on usein suuri vaikutus työhyvinvointiin ja viihtyvyyteen. Tämän osion tavoitteena on selvittää, miten työntekijät kokevat esimiestyön tällä hetkellä – ja miten sitä voitaisiin edelleen kehittää.

24. Saan riittävästi tukea ja ohjeistusta työssäni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

25. Esihenkilö kehittää aktiivisesti työyhteisöämme ja toimintatapojamme

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

26. Esihenkilöni on helposti lähestyttävä

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

27. Esihenkilöni kohtelee tiimiläisiään tasapuolisesti ja oikeudenmukaisesti

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

28. Saan esihenkilöltäni tarvitsemani tuen

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

29. Voin luottaa esihenkilöni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 4.

Johtaminen ja
esihenkilötyö

30. Esihenkilö pitää tiimin ajan tasalla tärkeistä asioista ja tapahtumista

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

31. Pystyn antamaan esihenki- lölleni palautetta

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

32. Esihenkilöni antaa palautetta asiallisesti

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

33. Esihenkilö tukee kehittymistäni työssä

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Kuinka moni työntekijöistä suosittelisi työpaikkaa muille? Tällä tiedolla on merkitystä erityisesti työnantajabrändin näkökulmasta.

34. Olen ylpeä työpaikastani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

37. Suosittelisin työpaikkaani myös muille

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

35. Työni ei ole arvojeni vastaista

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

36. Kerron avoimista rooleista kontakteilleni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 6.

Tulevaisuuden näkymät

Uuden työpaikan etsintä ei välttämättä ole merkki työyhteisön ongelmista vaan luonnollinen askel uralla eteenpäin. Tämä osion tavoitteena on kartoittaa, kuinka suuri osuus työntekijöistä on **tyytyväisiä tämän hetkiseen rooliinsa**, kuinka moni kaipaa uusia haasteita, ja kuinka monelle tullaan todennäköisesti etsimään seuraajaa tulevien kuukausien aikana.

38. Olen tyytyväinen nykyiseen rooliini enkä kaipaa siihen muutosta

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

39. Kaipaen uusia haasteita työssäni

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

40. Suunnittelen seuraavaa askelta urallani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

41. Koen voivani edetä urallani nykyisessä työpaikassani

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

42. Olen harkinnut työpaikan vaihtoa viimeisen puolen vuoden aikana

- ☐ Täysin samaa mieltä
- ☐ Jokseenkin samaa mieltä
- ☐ En osaa sanoa
- ☐ Jokseenkin eri mieltä
- ☐ Täysin eri mieltä

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 7.

Avoimet kysymykset

Avoimia kysymyksiä kannattaa käyttää harkiten, jotta vastauksia saadaan mahdollisimman kattava määrä. Kysy siis vain niitä asioita, joiden selvittäminen on **korkealla prioriteettilistalla**.

43. Mihin asioihin olet tyytyväinen työyhteisössä? Kerro enintään 3 asiaa.

44. Mitä asioita kehittäisit työyhteisössäsi? Miksi juuri nämä kaipaavat kehittämistä?

Henkilöstö- tyytyväisyyskysely

Osa 7.

Avoimet
kysymykset

45. Millä toimilla parantaisit työhyvinvointia? Kerro esimerkkejä.

46. Haluatko mainita vielä jotain muuta liittyen työhyvinvointiin ja sen kehittämiseen? Sana on vapaa.
